

REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW LOTNICZYCH

Założenie rezerwacji lub zakup biletu może nastąpić telefonicznie lub mailowo. Wobec rezerwacji założonych telefonicznie mailowo postanowienia niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio:

I. Odpowiedzialność za korzystanie z Systemu Rezerwacji i Sprzedaży Biletów Lotniczych.

I.1 Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym regulaminie i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za czynności wynikające z rezerwacji i zakupu biletu lotniczego.

I.2 Użytkownik niniejszym potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych i do kreowania prawnie wiążących zobowiązań.

I.3 Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z dokonywania zapytania o rezerwację i zakupu biletu wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, unikając jakichkolwiek działań nakierowanych na pozyskiwanie niesłuszných roszczeń z serwisu w swoim imieniu. Jeśli czyni to w imieniu osoby trzeciej, oznacza to, że posiada ważne w świetle prawa pełnomocnictwo.

I.4 Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działanie bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic.

I.5 Zabrania się Użytkownikowi dokonywania zapytania o rezerwację z użyciem fałszywego lub cudzego nazwiska oraz dokonywanie płatności za zarezerwowanie biletu lotniczego fałszywą bądź cudzą kartą kredytową.

I.6 Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z usług wyłącznie w zakresie zapytań o rezerwację i zakup biletu.

I.7 Administrator nie udziela gwarancji, że korzystanie z serwisu będzie przebiegało bez usterek, wad, przerw czy braku możliwości połączenia z systemem rezerwacyjnym, oraz co do tego, że rezultat poszukiwań sprostą oczekiwaniom Użytkownika co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.

II. Obsługa rezerwacji i sprzedaży.

II.1 Sprzedawcą biletów lotniczych jest Flyactive Krzysztof Komórek z siedzibą we Wrocławiu, adres. Heleny Boguszewskiej 7, 54-622 Wrocław, zwany dalej Flyactive.

II.2 Rezerwacje i transakcje dokonywane są telefonicznie lub mailowo (z wykorzystaniem systemu rezerwacji biletów lotniczych Galileo).

II.3 Flyactive jest przedsiębiorcą działającym od 2013 roku, agentem non-IATA i ma prawo do dokonywania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych za pośrednictwem systemu Galileo.

III. Rezerwacja i zakup biletu lotniczego.

III.1 Użytkownik dokonuje zapytania o możliwość dokonania rezerwacji wybierając jedną z zaproponowanych przez Flyactive opcji na połączenie lotnicze.

III.2 Warunkiem dokonania rezerwacji jest prawidłowe podanie danych osobowych, zapoznanie się i akceptacja niniejszego regulaminu oraz warunków zakupu i zwrotu biletu lotniczego (warunki te stanowią integralną część oferty wysłanej drogą mailową do klienta). Warunki zakupu i zwrotu ustalane są przez linie lotnicze, określają i opisują szczegółowo cenę biletu oraz inne opłaty, np. lotniskowe.

III.3 Rezerwacji biletu lotniczego dokonuje się, potwierdzając jedną z zaproponowanych propozycji połączenia i wybierając formę zapłaty: karta kredytowa lub przelew. Płatność kartą kredytową musi być każdorazowo uzgodniona z pracownikiem Flyactive.

III.4 Do dokonania rezerwacji nie jest wymagane posiadanie przez Użytkownika końcowego karty płatniczej.

III.5 Dowodem posiadania ważnej rezerwacji jest e-mail z potwierdzeniem rezerwacji, który zawiera imiona i nazwiska pasażerów, szczegóły lotu, numer rezerwacji, cenę i formę płatności.

III.6 Dokonanie rezerwacji nie stanowi podstawy do dostarczenia biletu Klientowi (Użytkownikowi końcowemu).

III.7 Dostarczenie biletu uzależnione jest od dokonania przez Użytkownika końcowego zakupu zarezerwowanego biletu lotniczego na zasadach określonych w punkcie IV niniejszego regulaminu.

III.8 Dokonana rezerwacja może zostać wykupiona tylko w biurze Flyactive.

III.9 Użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonanej rezerwacji, po czym deklaruje w ciągu 48 godzin gotowość wykupu biletu lub dokonuje anulowania rezerwacji.

III.10 Zarezerwowany bilet należy zakupić w terminie ustalonym każdorazowo dla podstawie danej rezerwacji. Termin ten określony jest przez system rezerwacyjny na podstawie warunków danej taryfy. Jeśli bilet nie zostanie zakupiony w podanym terminie do godziny 15:00 rezerwacja zostanie automatycznie usunięta.

III.11 Cena biletu lotniczego jest gwarantowana tylko w momencie dokonania rezerwacji.

III.12 W przypadku zapłaty za bilet w innym dniu niż dzień rezerwacji, Klient ma obowiązek przed dokonaniem płatności (przelew, karta kredytowa) w dniu wykupu biletu, skontaktować się z Flyactive telefonicznie 48 504825778 lub e-mailem na adres info@flyactive.pl i ustalić właściwą cenę biletu lotniczego w PLN zgodnie z aktualnym kursem walut. Cena biletu lotniczego musi być potwierdzona przez przedstawiciela Flyactive.

III.13 Linia lotnicza ma prawo skrócenia terminu zakupu biletu, podanego podczas dokonania rezerwacji o czym Flyactive poinformuje Użytkownika e-mail'em lub telefonicznie. Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu Użytkownik potwierdza tym samym także, że wysłanie przez Flyactive e-mail'a na w/w adres Użytkownika bądź dokonanie informacji telefonicznej, wywołuje skutki doręczenia, zgodne z Kodeksem Cywilnym.

III.14 Linia lotnicza może zmienić lub wycofać ze sprzedaży taryfę już po dokonaniu rezerwacji. Rezerwacja taka zostanie anulowana bez ponoszenia kosztów przez Użytkownika. Cena biletu lotniczego jest prezentowana w PLN i uzależniona od aktualnego kursu USD oraz EURO, stąd konieczność potwierdzania ceny w dniu płatności za bilet.

III.15 Flyactive zastrzega sobie prawo ustalania wcześniejszego terminu wykupu biletu niż termin określony przez linię lotniczą.

III.16 Użytkownik może dokonać zakupu biletu lotniczego pod warunkiem podania prawdziwych danych.

III.17 Dane Użytkownika podane dla potrzeb rezerwacji muszą się zgadzać z danymi w paszporcie pod rygorem nie wpuszczenia na pokład samolotu. W takim przypadku dokonana zapłata za bilet lotniczy nie podlega zwrotowi.

III.18 Najpóźniej w chwili wykupu biletu lotniczego pasażer powinien posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży, w tym w szczególności ważny paszport, w przypadku biletów zniżkowych - międzynarodowa legitymację młodzieżową lub studencką oraz wymagane przy wyjeździe wizy.

III.19 Obowiązującą opłatą za wystawienie biletu przez Flyactive nie jest ujęta w cenie całkowitej dla linii lotniczej i wynosi odpowiednio 50 PLN za wystawienie biletu krajowego i 100 PLN za wystawienie biletu zagranicznego (niezależnie od trasy).

IV. Formy płatności.

IV.1. Płatność kartą kredytową

IV.1. 1 Płatności kartą kredytową może dokonać tylko jej właściciel. Używanie cudzej karty kredytowej w celu opłacenia biletu lotniczego jest w świetle prawa polskiego i międzynarodowego przestępstwem przeciw mieniu i podlega karze na mocy Art. 278. § 1. Kodeksu Karnego. Wszelkie próby dokonania określonego powyżej przestępstwa będą natychmiast zgłaszane przez Flyactive odpowiednim organom ścigania.

IV.1. 2 Autoryzacja i rozliczenie płatności odbywa się za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego Amadeus bezpośrednio przez linie lotnicze oraz w systemie PayU.

IV.1. 3 W przypadku: a) braku autoryzacji; b) możliwości zablokowania należności na karcie; c) gdy przewoźnik wyraźnie zabrania płatności kartą danego typu; d) gdy przewoźnik wyraźnie zabrania płatności kartą za daną taryfę; kasjer lotniczy skontaktuje się telefonicznie z Użytkownikiem, celem

ustalenia innej formy płatności. W razie braku możliwości skontaktowania się telefonicznie zostanie wysłany e-mail. Kontakt telefoniczny lub e-mail'owy będzie dokonany na podstawie danych przekazanych przez Użytkownika.

IV.1. 4 Do poprawnej autoryzacji kart kredytowej, niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych dotyczących karty kredytowej: a) rodzaj karty b) numer karty kredytowej c) data ważności karty kredytowej d) kod zabezpieczający CVV

IV.1. 5 Autoryzacja karty kredytowej polega na przesłaniu danych karty do systemu rezerwacyjnego oraz do PayU. Następnie karta kredytowa o numerach podanych przez Użytkownika zostanie obciążona ceną ustaloną zgodnie z punktem III.1.1 ,lub.III.1.2.

IV.1. 6 Pozytywna autoryzacja równoznaczna jest z zakupem biletu lotniczego.

IV.1. 7 W przypadku braku możliwości zablokowania należności na karcie kredytowej, nie nastąpi zakup biletu.

IV.1. 8 Flyactive nie ponosi odpowiedzialności za sposób przeprowadzenia autoryzacji karty kredytowej przez linię lotniczą oraz zastrzega, iż nie ma wpływu na moment obciążenia rachunku posiadacza karty.

IV.2 Płatność przelewem.

IV.2. 1 Płatność przelewem jest dopuszczalna w każdym przypadku, kiedy transakcja jest dokonywana na minimum dwa dni robocze przed wyznaczonym terminem wykupu biletu.

IV.2. 2 Przed dokonaniem płatności należy skontaktować się z Flyactive i ustalić właściwą cenę biletu w PLN zgodnie z aktualnym kursem walut. Kontakt telefoniczny: 48 504 825 778 lub mailowy na adres info@flyactive.pl

IV.2. 3 Płatność należy dokonać na konto: Flyactive Krzysztof Komórek, adres: Heleny Boguszewskiej 7, 54-622 Wrocław, IDEA Bank, nr konta: **04 1950 0001 2006 2954 4592 0001** Tytułem: za bilet lotniczy dla (imię i nazwisko) oraz numer rezerwacji

IV.2. 4 potwierdzenie przelewu należy przesać e-mailem na adres info@flyactive.pl wraz z podaniem następujących danych: numer rezerwacji imię i nazwisko pasażera data i trasa lotu. W przypadku biletów z zastosowaniem zniżek należy podać również datę urodzenia.

V. Odbiór (dostarczenie) biletu.

V.1 Sposób dostarczenia biletu zostanie ustalony pomiędzy Flyactive, a Klientem.

V.2 Po dokonaniu wszystkich opłat wynikających założonej rezerwacji, bilet może zostać odebrany osobiście w siedzibie biura Flyactive Krzysztof Komórek, adres: Heleny Boguszewskiej 7, 54-622 Wrocław.

V.3 Dowodem posiadania ważnej rezerwacji jest e-mail z potwierdzeniem rezerwacji (zawiera on imiona i nazwiska pasażerów, trasę podróży oraz numer rezerwacji), wysyłany na adres wskazany przez klienta. Posiadanie wydruku e-mail'a jest warunkiem wykupu lub osobistego odbioru biletu w biurze.

V.4 Bilet w biurze można odebrać na co najmniej dwa dni robocze przed wylotem, chyba że strony (pracownik Flyactive oraz Klient) ustalą inaczej.

V.5 W przypadku biletów elektronicznych dopuszcza się możliwość dostarczenia dokumentu podróży (biletu) drogą elektroniczną (e-mail) .

V.6 Bilet zostanie dostarczony w ciągu 24 godzin w dni powszednie od momentu wysłania potwierdzenia przelewu.

V.7 Bilet zakupiony kartą kredytową, na zasadach określonych w punkcie IV.1 , może być dostarczony drogą elektroniczną (e-mail).

V.8 Odbiorcą biletu może być tylko Użytkownik, czyli osoba, która dokonała zakupu biletu lotniczego kartą kredytową, na zasadach określonych w punkcie 4.1. Zasada ta ma zastosowanie także w sytuacji, gdy bilet został zakupiony dla innej osoby.

V.9 Niedopełnienie któregokolwiek z postanowień oznacza rezygnację przez Użytkownika z zamówionych biletów lotniczych i ich zwrot do Flyactive. Użytkownikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej ceny za bilet.

VI. Anulowanie rezerwacji

Użytkownik ma prawo, bez ponoszenia kosztów, anulować dokonaną rezerwację biletu lotniczego przed jego wykupem. Aby anulować rezerwację należy wysłać zlecenie anulacji (podając imię i nazwisko pasażera oraz numer rezerwacji) e-mailem na adres: info@flyactive.pl bądź zgłosić telefonicznie u kasjera lotniczego Flyactive pod nr 48 504 825 778. Użytkownik oświadcza, że rezerwacja anulowanie rezerwacji w przewidziany powyżej sposób jest dokonane przez niego osobiście. Tym samym ponosi pełną odpowiedzialność za anulowanie rezerwacji, przez siebie lub osobę trzecią.

VII. Anulowanie po zakupie biletu lotniczego

Anulowanie rezerwacji po zakupieniu biletu lotniczego jest zabronione. Takie działanie wiąże się z uruchomieniem procedury dokonania zwrotu biletu i obciążenia pasażera kwotą określoną w warunkach danej taryfy. Flyactive nie ponosi odpowiedzialności za nie wpuszczenie przez linię lotniczą do samolotu pasażera, którego rezerwacja została anulowana przez Użytkownika. W przypadku zamiaru anulowania zakupionego biletu należy skontaktować się z przedstawicielem Flyactive w celu uzyskania informacji o kosztach i procedurze anulowania.

VIII. Anulowanie rezerwacji z winy przewoźnika

Flyactive nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w statusie rezerwacji lub za anulowanie rezerwacji, dokonane przez linie lotnicze. Informacje o ewentualnych zmianach w rezerwacji Użytkownika dokonanych przez linie lotnicze, przekazywane będą przez Flyactive pod wskazany adres poczty elektronicznej Użytkownika.

IX. Zwrot biletu lotniczego

1. Klient ma prawo dokonać zwrotu biletu lotniczego zakupionego za pośrednictwem Flyactive pod warunkiem, że zwrot ten nastąpi przed dniem określonym, jako data wylotu i o ile zezwala na to taryfa zastosowana w bilecie lotniczym.
2. Zwrot biletu lotniczego wiąże się zawsze z potrąceniem kosztów określonych szczegółowo w warunkach zakupu biletu.
3. Warunki zwrotu biletu określają poszczególne linie lotnicze. Uwaga! Niektóre wybrane taryfy nie zezwalają na dokonanie jakichkolwiek zmian w bilecie lotniczym i na zwrot biletu do wystawcy przed rozpoczęciem podróży. Oznacza to, iż rezygnacja z przelotu wiąże się z całkowitą utratą opłaty uiszczonej za bilet lotniczy.
4. Warunkiem dokonania zwrotu należności za bilet jest przesłanie go drogą elektroniczną do Flyactive na adres info@flyactive.pl. Bilet lotniczy powinien zostać przesłany do Flyactive najpóźniej w dniu ostatecznej daty pozwalającej na dokonanie zwrotu, określonej przez linię lotniczą w warunkach taryfy.
5. Kwota należna Użytkownikowi za zwracany bilet lotniczy przesyłana jest na konto wskazane przez Klienta, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Flyactive zgłoszenia o anulacji biletu lotniczego.

X. Zmiana rezerwacji zakupionego biletu lotniczego

1. Klient ma prawo dokonać zmian w rezerwacji po zakupie biletu (data, godzina wylotu, itp.) na warunkach określonych przez taryfę (patrz: warunki wykupu biletu).
2. Warunki dokonywania zmian w rezerwacji określają linie lotnicze.

XI. Usługi dodatkowe

Pracownik Flyactive może na życzenie Klienta postarać się o zarezerwowanie preferowanego miejsca w samolocie, preferowanego posiłku oraz bagażu nietypowego (np. zwierzę, instrument muzyczny).

XII. Ochrona danych osobowych

1. Udostępnienie danych jest dobrowolne. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.
2. Dane osobowe podane przez Użytkownika przy rezerwacji zostaną wykorzystane jedynie w celu realizacji usług zamówionych przez Użytkownika.

XIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych przez postanowienia niniejszego regulaminu stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Flyactive rozstrzygane są przez właściwe miejscowo i rzeczowo sądy powszechne.
3. Flyactive nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Klienta, wynikające z faktu nie odbycia podróży, w przypadku występowania siły wyższej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a także z przyczyn niezależnych od Flyactive, w szczególności strajku pracowników linii lotniczych, pracowników portów lotniczych, itp.

Oświadczam, że wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu są dla mnie jasne i zrozumiałe. Akceptuję wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu bez zastrzeżeń.